

Regulamin wynajmu krótkoterminowego

Delta ApartHouse

Poniższy regulamin służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości podczas najmu krótkoterminowego.

REZERWACJA

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji i wydania kluczy jest płatność z góry za usługę najpóźniej w dniu wynajmu.
3. Przedłużenie rezerwacji jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Akceptacja warunków przedłużenia pobytu wiąże się z koniecznością podpisania karty meldunkowej na przedłużoną rezerwację oraz uregulowaniem płatności.
4. DAH uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów i mieszkań.
5. W budynku obowiązuje całkowity zakaz posiadania i trzymania zwierząt.
6. Stawki najmu apartamentów i mieszkań są podane w polskich złotych.

USŁUGI

1. Wszyscy Goście mogą nieodpłatnie korzystać z WiFi na terenie całego obiektu oraz parkingu naziemnego monitorowanego zlokalizowanego na terenie DAH.
2. Na życzenie Gości DAH świadczy następujące usługi bez dodatkowych opłat:
 - ◆ Przechowywanie bagażu
 - ◆ Korzystanie z sali fitness
 - ◆ Zamawianie TAXI
 - ◆ Wypożyczanie żelazka, deski do prasowania i suszarki do włosów.
3. Na życzenie Gości DAH świadczy następujące usługi dodatkowo płatne:
 - Sprzątanie z wymianą pościeli i ręczników
 - Wymianę pościeli i ręczników

Cennik usług dostępny jest w recepcji.

SZKODY

1. DAH jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa, chyba że szkoda wynikła z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo, że powstała wyłącznie z winy Gościa lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody, Gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić recepcję o tym fakcie.
3. DAH nie ponosi odpowiedzialności za wniesione i pozostawione po zakończeniu stosunku najmu rzeczy. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w apartamencie lub mieszkaniu będą na życzenie odesłane na wskazany przez Gościa adres, na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji DAH przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc od dnia wyjazdu.
4. Goście DAH ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieże mienia, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
5. DAH może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu DAH lub Gości albo szkodę na osobie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt pozostałych Gości.

SPRZĄTANIE/NAPRAWY

1. W trosce o zachowanie prywatności Gości, DAH zapewnia sprzątnięcie apartamentu wyłącznie na życzenie i po zgłoszeniu tego faktu na recepcji do godziny 10:00.
2. Usługa sprzątnięcia z wymianą pościeli i ręczników lub samej wymiany pościeli ręczników jest usługą odpłatną, cennik dostępny jest na recepcji.
3. Wykonywanie niezbędnych napraw lub usuwanie usterek technicznych, następuje po przednim porozumieniu z Gościem.

KARY UMOWNE

1. Wykorzystywanie apartamentów do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich jest niedozwolone. Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 500 PLN a także możliwością wypowiedzenia Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Gość jest obowiązany otworzyć drzwi pracownikowi DAH. Brak otwarcia drzwi może skutkować odłączeniem prądu do danego apartamentu, na co niniejszym Gość wyraża zgodę.
2. W DAH obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 - 6:00. Naruszenie ciszy nocnej skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 500 PLN.
3. DAH jest w całości obiektem dla niepalących. Zakazem objęte są wszystkie apartamenty oraz części wspólne.
4. Naruszenie zakazu palenia będzie skutkowało obciążeniem rachunku Gości kwotą karą umowną w kwocie 1 000 PLN.

5. Zgubienie klucza skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 150 PLN, co stanowi koszt wymiany zamka.