



Regulamin Apartamenty

Regulamin Delta Apart House

Przedmiotem działalności Delta Apart House (DAH) jest wynajem apartamentów na pobyty krótkoterminowe do celów mieszkalnych.

Poniższy regulamin służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

Rezerwacja

1. Dooba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 w dniu przyjazdu, kończy o godzinie 11.00 dnia następnego.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji i wydania kluczy jest płatność z góry za usługę najpóźniej w dniu wynajmu.
3. Przy rezerwacjach przekraczających kwotę 500 PLN gwarancją rezerwacji apartamentu jest przedpłata w dniu rezerwacji przelewem lub za pomocą systemu Pay Pall – instrukcje przesyłane są drogą mailową w potwierdzeniu.
4. Przedłużenia rezerwacji jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Akceptacja warunków przedłużenia pobytu wiąże się z koniecznością podpisania karty meldunkowej na przedłużoną rezerwację, zabezpieczeniem płatności
5. DAP uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów.
6. Zamówienia dotyczące śniadań przyjmowane są do 14.00 dnia poprzedzającego wykonanie Usługi.
7. Stawki najmu apartamentów są podane w polskich złotych.

Usługi

1. Na życzenie Gości DAH świadczy następujące usługi bez dodatkowych opłat:
 - WI FI
 - Budzenie
 - Przechowywanie bagażu
 - Korzystanie z fitnessu DAH
 - Zamawianie TAXI
 - Wypożyczanie żelazka, odkurzacza , deski do prasowania i suszarki do włosów
2. Na życzenie Gości DAH świadczy następujące usługi dodatkowo płatne:
 - Sprzątanie z wymianą pościeli i ręczników
 - Wymianę pościeli i ręczników
 - Parking naziemny monitorowany
 - Śniadanie z możliwością Room Service
 - Cennik usług dostępny jest w recepcji

Szkody

1. DAH jest odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa, chyba że szkoda wynikła z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy Gościa lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody, Gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić recepcję o tym fakcie.
3. DAH nie ponosi odpowiedzialności za wniesione i pozostawione po zakończeniu stosunku najmu rzeczy. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w

apartamencie będą odesłane na wskazany przez Gościa adres, na jego koszt.

W przypadku braku takiej dyspozycji DAH przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc od dnia wyjazdu.

4. Goście DAH ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieże mienia, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
5. DAH może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu DAH lub Gości albo szkodę na osobie lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt pozostałych Gości

Sprzątanie/naprawy

1. W trosce o zachowanie prywatności Gości, DAH zapewnia sprzątanie apartamentu wyłącznie na życzenie i po zgłoszeniu tego faktu na recepcji do godziny 10:00.
2. Usługa sprzątania z wymianą pościeli i ręczników lub samej wymiany pościeli ręczników jest usługą odpłatną, cennik dostępny jest na recepcji
3. Wykonywanie niezbędnych napraw lub usuwanie usterek technicznych, następuje po przednim porozumieniu z Gościem.

Kary umowne

1. Wykorzystywanie apartamentów do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich jest niedozwolone. Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 500 PLN a także możliwością wypowiedzenia Najmu ze skutkiem natychmiastowym. Gość jest obowiązany otworzyć drzwi ochronie budynku. Brak otwarcia drzwi może skutkować odłączeniem prądu do danego apartamentu, na co niniejszym Gość wyraża zgodę.
2. W DAH obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6:00. Naruszenie ciszy nocnej skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 500 PLN.

3. DAH jest w całości obiektem dla niepalących. Zakazem objęte są apartamenty
4. Naruszenie zakazu palenia będzie skutkowało obciążeniem rachunku Gości kwotą karą umowną w kwocie 1 000 PLN.
5. Zgubienie klucza skutkuje obciążeniem rachunku Gościa karą umowną w kwocie 150 PLN, co stanowi koszt wymiany zamka.
6. W przypadku utraty karty parkingowej, rachunek Gościa jest obciążany kwotą 60 PLN/sztukę tytułem wyrobienia duplikatu karty.